

Privacy- en cookie verklaring

Bedrijfsgegevens

Conceptstore Liefs uit Zierikzee

Poststraat 5

4301 AA Zierikzee

www.liefsuitzierikzee.nl

info@liefsuitzierikzee.nl

kvk nr. 77493338

1. verwerking persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor de website en de werking van de website (www.liefsuitzierikzee.nl) wordt gebruik gemaakt van deze diensten en plug-ins.

Hieronder volgt uitleg over het gebruik van deze diensten en plug-ins.

2. Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt. In deze verklaring wordt eerste uitgelegd wat cookies zijn. Daarna zal worden ingegaan op welke op welke cookies gebruikt worden en waarom.

Wat zijn cookies?

Een cookie is een bestand dat door een website (in dit geval www.liefsuitzierikzee.nl) wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van je computer wordt geplaatst. Er staat dan een cookie op de harde schijf. Wanneer jij de volgende keer weer de website bezoekt kan de opgeslagen informatie (door de cookie) worden teruggestuurd naar deze website.

Google analytics

Onze website plaatst cookies van Google. De informatie die Google krijgt uit de cookie wordt geanalyseerd. Deze informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Google is een Amerikaans bedrijf en slaat de door haar verzamelde informatie op in Amerikaanse servers. Voor meer informatie over het beleid van Google Analytics verwijst ik je naar de website van Google.

Social Media buttons

De verschillende social mediakanalen gebruiken codes waarmee ze via de site cookies plaatsen. Deze

social mediakanalen verzamelen informatie die ze door middel van cookies kunnen verkrijgen. Lees de privacyverklaring van de door Liefs uit Zierikzee gebruikte social mediakanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen.

Uitschakelen en verwijderen

Je kunt cookies uitschakelen of verwijderen. Hiervoor moet je zijn bij de instellingen van jouw browser. Kom je er niet uit? Gebruik dan de help-functie van de browser.

3. Google Analytics

Graag willen wij inzicht in het gebruik van de website om deze te kunnen optimaliseren voor gebruik. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Deze dienst analyseert de gegevens van websitebezoekers. Een IP adres is niet zichtbaar en valt daarmee ook niet te herleiden naar een persoon. Google Analytics hanteert daarnaast zelf een beleid dat online vindbaar is.

4. Social mediakanalen

Liefs uit Zierikzee maakt gebruik van verschillende social mediakanalen zoals: facebook, Instagram en Pinterest. Om het voor de klant zo makkelijk mogelijk te maken, maakt Klei Papier Schaar gebruik van buttons, linken en/of contactformulieren. Ook deze social mediakanalen verzamelen informatie. Om duidelijk te krijgen wat er met de gegevens gebeurt kunnen de privacy verklaringen van de social mediakanalen uitsluitel bieden.

5. Privacy algemeen

Liefs uit Zierikzee verzamelt en verwerkt geen gegevens. Persoonlijke gegevens worden alleen opgeslagen wanneer deze door de klant zelf, bewust aan ons zijn verstrekt.

6. Opgeslagen informatie

We slaan om verschillende redenen informatie op. Hieronder kun je lezen welke informatie we van jou bewaren en waarvoor.

Contactformulier

Via het contactformulier kun je vragen aan ons stellen. Wij vragen jou jouw naam en e-mailadres (en natuurlijk jouw vraag) in te vullen. Op deze manier weten we van wie de vraag afkomstig is en kunnen we jouw vraag beantwoorden via de mail.

Betalen

Om een betaling voor jou zo gemakkelijk mogelijk te laten verlopen maken wij gebruik van een onlinebetaalservice. Hierdoor kun jij bijvoorbeeld met ideal jouw bestelling betalen. Om dit mogelijk te maken worden jouw betaalgegevens, IP-adres, je internetbrowser, je apparaat type en in sommige gevallen jouw NAW gegevens met hen gedeeld. Deze gegevens zien wij niet.

Boekhouding

voor ons bedrijf moeten wij een boekhouding bijhouden. Hiervoor gebruiken wij een boekhoudprogramma. Hierin verzamelen wij de facturen die zijn aangemaakt na een bestelling door jou. Hierdoor zijn jouw NAW gegevens bekend in ons boekhoudprogramma.

7. Grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens

Om jouw gegevens te mogen bewaren en gebruiken moet Liefs uit Zierikzee een grondslag hebben. Je kunt dit zien als een voorwaarde die nodig is om gegevens te mogen verwerken.

De grondslagen voor ons zijn:

De NAW gegevens en betaalgegevens zijn voor ons noodzakelijk voor het uitvoeren en leveren van de door jou gedane bestelling in onze webshop of voor het beantwoorden van de door jouw gestelde vraag via ons contactformulier.

De gegevens (bedrijfs)naam en NAW gegevens zijn noodzakelijk voor het voor het nakomen van de wettelijke verplichtingen van de Belastingdienst.

Zonder naam, adres en betaalgegevens kan Liefs uit Zierikzee haar werk niet doen. Op het moment dat jij jouw persoonlijke gegevens niet wil verstrekken kunnen we je niet verder helpen. Er zal dan geen overeenkomst tot stand komen. Wat betekent dat Liefs uit Zierikzee geen producten of diensten kan leveren. Wil je wel een product of dienst afnemen? Dan ben je verplicht je gegevens te geven.

8. Delen met derden

Liefs uit Zierikzee verkoopt jouw gegevens niet met derden en zal deze uitsluitend verstrekken/afgeven indien dit nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst met jou of het voldoen aan een wettelijke plicht.

9. Hoe lang bewaren we de gegevens?

Liefs uit Zierikzee bewaart jouw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor wij jouw gegevens hebben verzameld. De bewaringstermijnen zijn:

De gegevens die nodig zijn om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving. Facturen worden tot 7 jaar na de betaling bewaard.

Alle overige gegevens die niet zijn opgeslagen voor de wettelijke administratieplicht worden binnen drie maanden na afronding van de levering, beantwoording of deelname verwijderd.

10. Jouw rechten

Je hebt het recht om de opgeslagen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, te laten transporteren naar een ander bedrijf die jouw gegevens nodig heeft, te minimaliseren tot alleen de gegevens die nodig zijn en je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het opslaan van de gegevens. Liefs uit Zierikzee heeft echter geen invloed op het gebruik van de gegevens door social mediakanalen. Wanneer jij gebruik wilt maken van een van de rechten die hiervoor genoemd zijn of een vraag hebt, neem dan contact op via info@liefsuitzierikzee.nl

11. Beveiliging van gegevens

Liefs uit Zierikzee neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenst openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik neem dan contact op via info@liefsuitzierikzee.nl.

12. Klacht

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Je kunt hierover een klacht indienen bij de toezichthouder van de Autoriteit Persoonsgegevens.